

Data Security

La privacy e gli enti pubblici

- ✓ **Il Documento Programmatico sulla Sicurezza**
- ✓ **Le misure minime di sicurezza**
- ✓ **L'organizzazione della privacy**
- ✓ **La formazione**
- ✓ **Il regolamento per il trattamento dei dati personali sensibili e giudiziari**
- ✓ **Come ottemperare alle disposizioni di legge**
- ✓ **Profilo di Data Security**

Il presidente dell'Autorità Garante della privacy, Francesco Pizzetti, ha assunto una posizione dura specialmente nei confronti degli enti pubblici, dichiarando alla commissione Affari costituzionali del Senato che è necessario porre un freno alle deroghe concesse alla pubblica amministrazione, che versa in un notevole ritardo nell'applicare le regole sulla riservatezza.

Il 1° Gennaio 2004 è entrato in vigore il nuovo codice privacy e di conseguenza anche il quadro delle misure minime di sicurezza che devono essere adottate nel trattamento dei dati personali, che è profondamente cambiato rispetto a quello previsto dalla vecchia legge 675/96 e dal Dpr 318/99.

Il **Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza**, che entra a fare parte integrante del nuovo codice privacy, prevede diverse novità sostanziali ed è quindi importante avere ben chiare quali sono le misure da adottare per tutti le Aziende e verificare la propria situazione per ottemperare ai dettami della nuova legge ed evitare di incorrere nelle pesanti sanzioni previste per coloro che non le rispettano.

Crediamo quindi di fare un'operazione utile e gradita nel segnalarvi brevemente quali sono i punti importanti da tener presente in vista dell'entrata in vigore delle nuove norme e di mettere a vostra disposizione l'esperienza e la professionalità che da anni contraddistingue Data Security nei servizi di consulenza per la sicurezza e la privacy.

Naturalmente a problematica relativa alla privacy e alla sicurezza delle informazioni non si esaurisce nei punti descritti in questo documento, ma si articola nelle diverse peculiarità ed esigenze che contraddistinguono l'attività delle singole aziende.

IL DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA

Come sottolineato, l'obbligo di redigere il Documento Programmatico sulla Sicurezza viene esteso a tutti in casi in cui si trattino dati sensibili o giudiziari con l'utilizzo di strumenti elettronici, anche nell'ipotesi in cui tali strumenti non siano in rete. È quindi sufficiente che tali dati siano trattati anche con un singolo elaboratore, perché si debba procedere alla redazione del documento.

Viene inoltre fissato una scadenza per la redazione e l'aggiornamento, che devono essere effettuati entro il 31 marzo di ogni anno.

Il punto 19 del Disciplinare tecnico prescrive che il DPS debba contenere idonee informazioni riguardo:

- l'elenco dei trattamenti di dati personali;
- la distribuzione dei compiti e delle responsabilità nell'ambito delle strutture preposte al trattamento dei dati;
- l'analisi dei rischi che incombono sui dati;
- le misure da adottare per garantire l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché la protezione delle aree e dei locali, rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità;
- la descrizione dei criteri e delle modalità per il ripristino della disponibilità dei dati in seguito a distruzione o danneggiamento;
- la previsione di interventi formativi degli incaricati del trattamento, per renderli edotti dei rischi che incombono sui dati, delle misure disponibili per prevenire eventi dannosi, dei profili della disciplina sulla protezione dei dati personali più rilevanti in rapporto alle relative attività, delle responsabilità che ne derivano e delle modalità per aggiornarsi

sulle misure minime adottate dal titolare. La formazione è programmata già al momento dell'ingresso in servizio, nonché in occasione di cambiamenti di mansioni, o di introduzione di nuovi significativi strumenti, rilevanti rispetto al trattamento di dati personali;

- la descrizione dei criteri da adottare per garantire l'adozione delle misure minime di sicurezza in caso di trattamenti di dati personali affidati, in conformità al codice, all'esterno della struttura del titolare;
- per i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, l'individuazione dei criteri da adottare per la cifratura o per la separazione di tali dati dagli altri dati personali dell'interessato.

Il Documento, che deve essere aggiornato entro il 31 marzo di ogni anno, costituisce il punto di partenza per definire interventi e strategie per la sicurezza dei dati, perché permette di verificare il livello della sicurezza informatica e quindi di identificare subito le aree maggiormente a rischio. La specificità delle strutture nei diversi soggetti fanno sì che il DPS non sia un documento uguale per tutti, ma il frutto di una valutazione specifica da parte delle singole aziende o enti, congiuntamente ai propri consulenti.

Oltre ad essere un obbligo di legge, il DPS ha anche una importante funzione interna di guida alla adozione ed al miglioramento delle misure di sicurezza: è quindi opportuno concepirlo come un vero e proprio piano per la sicurezza, estendendo il suo contenuto a tutti gli aspetti legati a tale problematica, che vanno anche oltre gli elementi obbligatori prescritti dal disciplinare tecnico.

Il DPS costituisce inoltre il punto di partenza per definire interventi e strategie per la sicurezza dei dati, perché permette di verificare il livello della sicurezza informatica e quindi di identificare subito le aree maggiormente a rischio. La specificità delle strutture nei diversi soggetti fanno sì che il DPS non sia un documento uguale per tutti, ma il frutto di una valutazione specifica da parte delle singole aziende, congiuntamente ai propri consulenti.

Certo la stesura del Documento Programmatico sulla Sicurezza è un'attività che richiede esperienza e competenze specifiche, senza le quali si corre il rischio di ridurre l'operazione ad un'inutile attività burocratica. Data Security, grazie alla competenza dei suoi consulenti e a una esperienza consolidata in decine di DPS in aziende e enti pubblici, può garantire il supporto in tutte le fasi di redazione, aggiornamento e certificazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza.

E se, come spesso accade, nella fase di verifica viene riscontrata la necessità di provvedimenti urgenti, Data Security è attrezzata a fornire soluzioni chiavi in mano in grado di assicurare a pieno il rispetto dei requisiti di legge e gli standard internazionali per la sicurezza informatica.

LE MISURE MINIME DI SICUREZZA

Il nuovo Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza, che entra a fare parte integrante del nuovo codice privacy, prevede diverse novità sostanziali ed è quindi importante avere ben chiare quali sono le misure da adottare e verificare rapidamente la propria situazione per ottemperare ai dettami della nuova legge entro le scadenze fissate ed evitare di incorrere nelle pesanti sanzioni previste per coloro che non le rispettano.

L'ORGANIZZAZIONE DELLA PRIVACY

La prima e più urgente misura di sicurezza è quindi quella di carattere organizzativo. Il processo della sicurezza richiede infatti che, prima ancora di pensare all'adozione delle misure concrete, vengano definite una serie di compiti e procedure che regolino gli aspetti organizzativi del trattamento dei dati personali effettuato dall'Amministrazione.

È quindi necessario procedere preventivamente alla definizione di ruoli, compiti e responsabilità per la gestione di tutte le fasi del trattamento dei dati personali, con particolare riferimento alla necessità di garantire la loro sicurezza e alla adozione di specifiche procedure, che vadano a completare e rafforzare le contromisure tecnologiche adottate.

I consulenti Data Security possono affiancare i responsabili dell'organizzazione per la privacy all'interno dell'Ente per tutte le procedure di nomina, di approntamento di regolamenti, per la redazione di convenzioni per la comunicazione dei dati ad altri enti e per stabilire le più adeguate policy di sicurezza.

LA FORMAZIONE

Il nuovo Codice sulla Privacy sancisce ancora una volta l'obbligatorietà di interventi formativi per gli incaricati del trattamento dei dati personali, già prevista dalla legge 675/96, dal D.P.R. 318/99 e dalle altre disposizioni in materia di privacy.

La legge prescrive ad ogni Ente di effettuare corsi per:

- informare gli incaricati del trattamento sui rischi che possono compromettere la sicurezza e la privacy dei dati;
- descrivere le misure di sicurezza disponibili per prevenire eventi dannosi;
- rendere edotti gli incaricati dei profili della disciplina sulla protezione dei dati personali più rilevanti in rapporto alle relative attività;
- approfondire le responsabilità che ne derivano e le modalità per aggiornarsi sulle misure minime adottate dal titolare.

Questa formazione dovrebbe essere programmata già al momento dell'ingresso in servizio, nonché in occasione di cambiamenti di mansioni, o di introduzione di nuovi significativi strumenti rilevanti rispetto al trattamento di dati personali.

A questo scopo Data Security ha messo a punto e collaudato in diverse Amministrazioni un **Corso per gli Incaricati del Trattamento dei dati personali** che illustra le responsabilità legate alle proprie funzioni, i rischi che minacciano i dati, le misure di sicurezza necessarie e i provvedimenti che tutti gli Enti devono adottare.

Gli interventi formativi, sempre personalizzati per essere realmente coerenti con la prassi specifica dell'ente, aiutano le diverse figure a conoscere meglio i rischi tipici nella gestione di dati personali e sensibili e le misure da adottare per ridurre i rischi e per ottenere un ragionevole livello di sicurezza e di privacy.

IL REGOLAMENTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI E GIUDIZIARI

Entro il 31 dicembre 2005, tutti gli enti pubblici che trattano dati sensibili o giudiziari avrebbero dovuto redigere un complesso regolamento per individuare i tipi di dati sensibili e le operazioni di trattamento strettamente pertinenti e necessarie in relazione alle finalità individuate dal Codice Privacy. Il Garante, in presenza di accertate violazioni di quanto previsto dalla normativa, ha promesso specifici provvedimenti di blocco o divieto del trattamento che possono portare, di fatto, al blocco di buona parte dell'attività dell'ente.

Data Security può fornire un supporto nella fase preparatoria del regolamento o nella sua revisione, supportando l'ente nella ricognizione delle attività soggetto pubblico che comportano un trattamento di dati sensibili o giudiziari e nella valutazione della indispensabilità dei dati utilizzati e delle operazioni svolte nell'ambito di tali attività per la redazione del regolamento su schemi su cui il Garante ha reso parere conforme.

INFORMATIVE E DIRITTI DELL'INTERESSATO

Altro adempimento previsto dalla normativa è quello di predisporre adeguate informative che illustrino ai cittadini le modalità di trattamento dei loro dati da parte dell'Amministrazione.

È prassi consolidata quella di predisporre almeno una informativa generale in riferimento alla globalità dei trattamenti effettuati e informative specifiche nei casi in cui vengano raccolti direttamente i dati che possano esplicitare in dettaglio le finalità, le modalità, l'ambito di comunicazione e i dettagli del singolo trattamento. Tali informative dovrebbero essere integrate con appositi e idonei cartelli ed avvisi agevolmente visibili al pubblico, affissi e diffusi anche nell'ambito di pubblicazioni istituzionali e mediante la pubblicazione sul sito Internet.

COME OTTEMPERARE ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE

La sicurezza dei dati è un aspetto importante di qualsiasi ente e di qualsiasi azienda, ma è fondamentale quando i dati custoditi sono quelli dei cittadini. Come abbiamo descritto, il nuovo codice sulla privacy prevede una serie piuttosto complessa di misure da adottare e non si limita a suggerimenti generali, ma prevede precisi adeguamenti tecnici e organizzativi.

Non sempre all'interno dell'organizzazione vi sono le competenze tecniche e organizzative adeguate per portare a termine questa delicata missione.

Data Security si propone, quindi, come vostro referente per tutte le esigenze della vostra struttura legate a sicurezza e privacy, allegando a questo scopo una breve descrizione della propria attività.

Approfondimenti e dettagli sono inoltre disponibili al sito Web <http://www.datasecurity.it>

Profilo di Data Security

Data Security è una società specializzata nella gestione della sicurezza e della privacy, in grado di fornire servizi che vanno dall'analisi dei rischi fino all'implementazione e integrazione di sofisticate soluzioni tecnologiche.

Ciò che distingue in maniera significativa Data Security è la capacità di padroneggiare e integrare le componenti organizzative, normative, tecnologiche e di processo per realizzare soluzioni realmente efficaci e in sintonia con l'organizzazione e i sistemi, a costi ragionevolmente contenuti.

Di seguito si riportano i servizi tipicamente erogati da Data Security:

- analisi dei rischi e valutazione delle priorità di intervento;
- analisi costi/benefici e studi di affidabilità tecnologica e prestazionale;
- installazione e configurazione di soluzioni per il monitoraggio e la gestione degli accessi ad Internet;
- consulenza legale, tecnica e organizzativa su Sicurezza, Privacy, Autenticazione, Firma Digitale e Business Continuità;
- collaudo e certificazione dei sistemi e delle procedure di Sicurezza;
- formazione qualificata agli incaricati e ai responsabili del trattamento dei dati, sia presso le strutture didattiche di Data Security sia presso la sede del cliente;
- test di vulnerabilità dei sistemi informatici dall'esterno e dall'interno della rete;
- definizione di regolamenti e policy per la sicurezza e il corretto utilizzo delle risorse informatiche e telematiche;
- consulenza dedicata alla Pubblica Amministrazione per la redazione e l'aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza (D.Lgs. 196/2003), per lo sviluppo del sistema di gestione della sicurezza (Direttiva Interministeriale del 16/01/02) e per l'implementazione di Firma Digitale, della Carta del Cittadino e della Carta di identità elettronica;
- progettazione di sistemi di Storage, Disaster Recovery e Business Continuity.

Tutto questo con una costante attenzione al rapporto costi/benefici delle soluzioni proposte.

Oltre a ciò Data Security è in grado di fornire, attraverso i suoi partner, le migliori soluzioni tecnologiche per la Sicurezza informatica e di integrarle con i sistemi esistenti. Data Security si avvale della partnership tecnologica delle più importanti società mondiali nel settore della sicurezza informatica.

