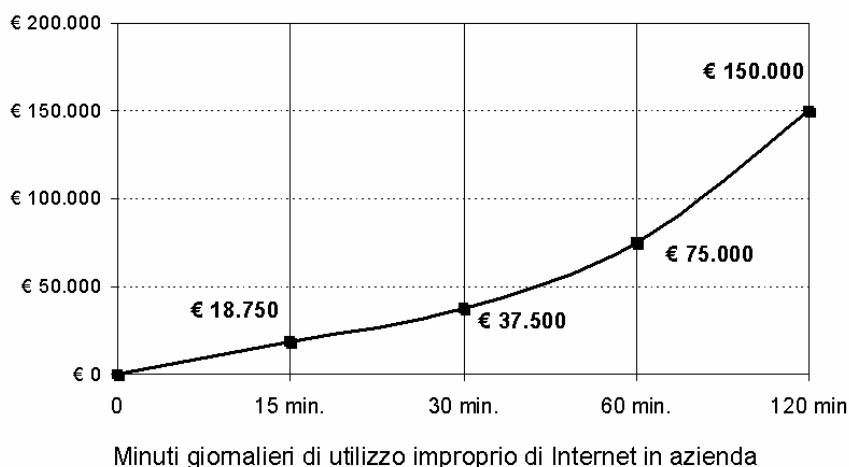


Data Security

Policy per l'utilizzo di Internet e della Posta elettronica

Costo aziendale annuo per mancata produttività dovuta ad abuso delle risorse informatiche

(caso di azienda con 20 utilizzatori di PC connessi a Internet)



Regolamentare l'uso di Internet e della Posta elettronica in azienda

L'uso improprio o non regolamentato delle risorse informatiche aziendali causa perdite di tempo e di denaro, oltre ad aumentare in modo significativo i pericoli che minacciano i sistemi informatici e i dati dell'azienda.

Chiunque abbia esperienza nella gestione di sistemi informatici conosce bene quanto sia importante poter disporre di regole semplici e chiare per l'utilizzo delle risorse.

Alcune applicazioni, come quelle che permettono l'accesso a Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica, sia per la loro diffusione, sia per la loro criticità nel sistema informativo, richiedono più di altre una specifica regolamentazione all'interno dell'Azienda.

Adottare le policy per ridurre i costi

Oltre ai possibili danni economici e d'immagine derivati da problemi di sicurezza causati dall'uso non corretto degli strumenti informatici, la mancata regolamentazione può comportare per l'azienda un costo ingente dovuto dalla mancanza di produttività.

Si veda ad esempio quale può essere il danno patrimoniale causato all'azienda da un utilizzo improprio di Internet:

Costo annuale* per mancanza di produttività
dovuto ad abuso nell'utilizzo delle risorse informatiche aziendali

| Numero di dipendenti | 15 min al giorno di mancata produttività (media) | 30 min al giorno di mancata produttività (media) | 60 min al giorno di mancata produttività (media) |
|----------------------|--|--|--|
| 10 | € 9.375 | € 18.750 | € 37.500 |
| 20 | € 18.750 | € 37.500 | € 75.000 |
| 30 | € 28.125 | € 56.250 | € 112.500 |
| 40 | € 37.500 | € 75.000 | € 150.000 |
| 50 | € 46.875 | € 93.750 | € 187.500 |
| 60 | € 56.250 | € 112.500 | € 225.000 |
| 70 | € 65.625 | € 131.250 | € 262.500 |
| 80 | € 75.000 | € 150.000 | € 300.000 |
| 90 | € 84.375 | € 168.750 | € 337.500 |
| 100 | € 93.750 | € 187.500 | € 375.000 |

(* calcolato considerando un costo medio aziendale annuo per dipendente di 30000 euro)

L'adozione di un sistema di policy è il metodo più economico ed efficace per razionalizzare l'uso degli strumenti informatici, per ridurne i costi e per diminuire il rischio di problemi tecnici o, peggio ancora, di abusi ed illeciti.

Non a caso tra le misure minime di sicurezza identificate dal D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003, che ciascuna azienda e ciascun ente è tenuto ad implementare, sono previste anche misure organizzative, logistiche e procedurali, ossia la predisposizione di regole di condotta specifiche per il trattamento dei dati con elaboratori elettronici.

Cosa devono contenere le policy

Anche se naturalmente ogni azienda ha esigenze specifiche dettate dalla propria struttura organizzativa, vi sono delle problematiche comuni dalle quali non si può prescindere.

Alcune domande che derivano dall'utilizzo della posta elettronica, ad esempio, si pongono a qualsiasi tipo di azienda, considerato che l'e-mail è ormai il sistema di comunicazione più utilizzato per comunicare con clienti, partner, e Pubblica Amministrazione.

- **Come regolare l'uso dell'e-mail?**
- **L'e-mail può essere utilizzata per fini personali?**
- **In quali casi l'azienda può leggere la posta di un dipendente?**
- **Quali disclaimer conviene apporre in calce ad ogni e-mail?**
- **Quali documenti è possibile inviare attraverso la posta elettronica senza utilizzare la crittografia?**
- **L'azienda è responsabile se dall'interno viene inviata una e-mail che contiene un virus, e questo provoca danni a terzi?**
- **Quali regole suggerire ai propri utenti per ridurre le perdite di tempo dovute alla posta non sollecitata?**
- **Quali sono i suggerimenti per una corretta archiviazione delle e-mail?**

A questi e ad altri quesiti di natura tecnico-legale ed organizzativa va data risposta attuando una corretta stesura di regolamenti e procedure.

L'intervento di Data Security

Data Security mette a disposizione l'esperienza acquisita collaborando con numerose aziende e Pubbliche Amministrazioni, per aiutare ad orientarsi tra le diverse questioni tecnico-legali ed a redigere policy semplici, chiare ed efficaci.

Con un impegno economico contenuto è possibile riordinare e fare chiarezza nell'utilizzo delle tecnologie informatiche garantendo notevoli risparmi di tempo, una sicurezza maggiore e una migliore propensione degli utenti all'utilizzo delle tecnologie informatiche.

Data Security supporta le aziende nel processo di analisi preliminare, nello studio e nella redazione delle policy di sicurezza, nel processo di condivisione, pubblicazione, revisione e verifica della policy.

Se necessario, Data Security si occupa anche della diffusione delle policy all'interno dell'azienda, anche con supporti CD-ROM o tramite l'aggiornamento dell'intranet aziendale

I servizi di e-Security Consulting di Data Security

Oltre allo studio e alla redazione di policy per la sicurezza, Data Security fornisce una serie completa di servizi di e-Security Consulting che rispondono alla necessità di analizzare e valutare in maniera professionale le varie situazioni aziendali nei confronti della sicurezza.

Le soluzioni più efficaci non sono costituite da componenti esclusivamente tecnologiche, ma richiedono l'implementazione e il coordinamento di componenti organizzative, tecnologiche e di processo. Per questo Data Security ha creato i servizi di e-Security Consulting, mettendo a disposizione professionisti che assieme alle competenze tecnologiche specifiche possiedono la capacità di "pensare per processi" e di interagire con tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.

Security Check-Up

Una serie di analisi per individuare rapidamente le aree di macro-criticità e di maggior rischio per indirizzare e gestire tempestivamente le situazioni più critiche e focalizzare eventuali analisi successive.

Risk Assessment

Per individuare analiticamente tutte le aree di criticità proponendo per ciascuna un ventaglio di raccomandazioni e di soluzioni.

Redazione e aggiornamento DPS

Per la stesura o l'aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza introdotto dall'articolo 6 del DPR 318/99, un'attività che richiede esperienza e competenze specifiche, senza le quali si corre il rischio di ridurre l'operazione ad un'inutile attività burocratica.

Process Security Review

Una serie di analisi che permettono di individuare analiticamente le aree e gli aspetti di criticità nell'ambito di un ben preciso processo aziendale.

Business Continuity Planning

Per prevenire e limitare le interruzioni alle normali attività di business a fronte di eventi particolari.

Business Impact Assessment

Analisi per l'identificazione delle risorse critiche, l'assegnazione delle priorità ai processi di business e la stima delle eventuali perdite in termini quantitativi e qualitativi dovuta a interruzione dei processi critici.

Profilo di Data Security

Data Security è una società specializzata nella gestione della sicurezza e della privacy, in grado di fornire servizi che vanno dall'analisi dei rischi fino all'implementazione e integrazione di sofisticate soluzioni tecnologiche.

Ciò che distingue in maniera significativa Data Security è la capacità di padroneggiare e integrare le componenti organizzative, normative, tecnologiche e di processo per realizzare soluzioni realmente efficaci e in sintonia con l'organizzazione e i sistemi, a costi ragionevolmente contenuti.

Di seguito si riportano i servizi tipicamente erogati da Data Security:

- analisi dei rischi e valutazione delle priorità di intervento;
- analisi costi/benefici e studi di affidabilità tecnologica e prestazionale;
- installazione e configurazione di soluzioni per il monitoraggio e la gestione degli accessi ad Internet;
- consulenza legale, tecnica e organizzativa su Sicurezza, Privacy, Autenticazione, Firma Digitale e Business Continuità;
- collaudo e certificazione dei sistemi e delle procedure di Sicurezza;
- formazione qualificata agli incaricati e ai responsabili del trattamento dei dati, sia presso le strutture didattiche di Data Security sia presso la sede del cliente;
- test di vulnerabilità dei sistemi informatici dall'esterno e dall'interno della rete;
- definizione di regolamenti e policy per la sicurezza e il corretto utilizzo delle risorse informatiche e telematiche;
- consulenza dedicata alla Pubblica Amministrazione per la redazione e l'aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza (D.Lgs. 196/2003), per lo sviluppo del sistema di gestione della sicurezza (Direttiva Interministeriale del 16/01/02) e per l'implementazione di Firma Digitale, della Carta del Cittadino e della Carta di identità elettronica;
- progettazione di sistemi di Storage, Disaster Recovery e Business Continuity.

Tutto questo con una costante attenzione al rapporto costi/benefici delle soluzioni proposte.

Oltre a ciò Data Security è in grado di fornire, attraverso i suoi partner, le migliori soluzioni tecnologiche per la Sicurezza informatica e di integrarle con i sistemi esistenti. Data Security si avvale della partnership tecnologica delle più importanti società mondiali nel settore della sicurezza informatica.

